La siguiente información es de los Servicios de Apoyo de las Bibliotecas de FCPS en cuanto al acceso a “mi en” (myON) durante el verano:

* Todos los estudiantes del K-12 actualmente inscritos continuarán teniendo acceso a “mi en” (myON) durante el verano hasta el comienzo del próximo año escolar usando su identificación de la red escolar y su contraseña.
* Todas las actualizaciones de la escuela/maestro(a) y grado serán hechos en agosto.
* Estudiantes nuevos al condado serán añadidos en agosto.

**Apoyo Técnico de “mi en” (myON)**

* Apoyo durante el verano para los padres de familia será proporcionado por “mi en” (myON) como en los años pasados. El apoyo técnico de “mi en” (myON) solo dirigirá a sus usuarios a los servicios de apoyo del condado FCPS con problemas de claves y de contraseña.

Apoyo técnico en vivo:  **888-728-1266**

Horas: 6:30am – 6pm (CT), solamente de lunes- viernes

* Empezando en julio 1ero de 7:30 a.m. - 5:30 p.m. (CT)
* Empezando en agosto 5 de 6:30 a.m. – 7:00 p.m. (CT)

*Nota: Cerrado el 4 de julio en observación del Día de la Independencia ---*

**Correo Electronico:** **support@myon.com**

**Programa de Vernano – ¿Que esperar duarante el verano?**

* Todos los estudiantes y maestros que estan inscritos y empleados por Programas de Verano del condado FCPS tendrán su cuenta de “mi en” (myON) transferida a su sitio de programa de verano. La información de acceso será el nombre del usuario y contraseña ya sea del estudiante o maestro(a) del año escolar 2018-2019.
* Sí los maestros estan en mas de un sitio de programas de verano y necesitan acceso a “mi en” (myON), por favor de someter una petición a RequestIT para obtener acceso a ambas escuelas.
* Sí los estudiantes atienden a cursos de programas de verano en diferentes localidades, la información de acceso del estudiante será del lugar del primer programa de verano hasta que el programa de verano se de por terminado.
* Sí el estudiante asiste a un solo curso de programa de verano, la información de acceso de “mi en” (myON) usará la escuela de ese sitio de programa. Una vez el programa se de por concluido, el estudiante podra volver a usar su escuela de base para accesar “mi en” (myON).
* Todos los estudiantes empezarán a perder acceso a “mi en” (myON) el 2 de agosto para dejar que el departamento de información tecnológica empieze a preparar cuentas para el comienzo del año escolar. Los maestros(as) mantendrán su misma información de acceso, si es que continuan en la misma escuela.
* Los maestros(as) ayudarán a los estudiantes a tener acceso nuevamente “mi en” (myON) al comienzo del próximo año escolar. Como recordatorio es que el acceso de información de “mi en” (myON) será el mismo usuario y contraseña de su red escolar. Estos serán distribuidos como se hizo en el año escolar del 2018-2019.
* Los estudiantes inscritos en un programa de verano por medio de “OnCourse” serán añadidos a “mi en” (myON) durante el verano.